



mindlee.ai

KVKK Aydınlatma Metni

Son Güncelleme: 15/09/2025

1. Veri Sorumlusu Bilgileri

Bu Aydınlatma Metni ("Metin"), **Mindlee Yazılım ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.** ("Şirket") tarafından, aşağıdaki veri koruma mevzuatları kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla hazırlanmıştır:

- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)
- Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR)
- California Consumer Privacy Act & Privacy Rights Act (CCPA/CPRA)
- Diğer ilgili ulusal ve uluslararası veri koruma düzenlemeleri

Veri Sorumlusu:

Mindlee Yazılım ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.

Adres: [Şirket adresini buraya ekleyin]

E-posta: team@mindlee.co

Web: www.mindlee.ai

Kişisel verilerinizin güvenliği bizim için önemlidir. Bizlerle paylaştığınız veriler, işbu Metin kapsamında özenle korunmaktadır.

2. İşlenen Kişisel Veriler ve Toplama Yöntemi

Kimlik Verileri

Ad, doğum tarihi, cinsiyet,

İletişim Verileri

Adres, e-posta, telefon numarası

Lokasyon Verileri

Konum bilgileri

Kullanıcı İşlem Verileri

Satın alınan hizmetler, geçmiş işlemler, özel gün kayıtları, ticari ileti izinleri, kampanya kayıtları

Pazarlama Verileri

Çerez kayıtları, kullanıcı davranışları, ilgi alanları, hedefleme bilgileri

Hukuki İşlem Verileri

Talep/şikayet kayıtları, hukuki dosya bilgileri, resmi kurum yazışmaları

İşlem Güvenliği Verileri

IP adresi, şifre, trafik kayıtları, giriş/çıkış bilgileri, kullanıcı adı

Risk Yönetimi Verileri

IP, kullanıcı adı, şifre bilgileri

Özel Nitelikli Kişisel Veriler

Terapi notları, duygu-durum kayıtları, psikolojik değerlendirmeler vb.

Toplama Yöntemleri:

Verileriniz:

- Çerezler ve benzer teknolojiler aracılığıyla,
- Otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle,
- Analitik sağlayıcılar, reklam ağıları ve teknoloji ortakları gibi üçüncü kişilerden toplanmaktadır.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirket, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işlemektedir:

1. Web/mobil uygulama üzerinden işlem yapan kullanıcıların kimlik doğrulaması
2. Kullanıcılarla satın alma, hizmet ve destek süreçlerinde iletişim kurulması
3. Kullanıcı işlemlerinin yürütülmesi ve üyelik haklarının sağlanması
4. Elektronik veya fiziki kayıtların oluşturulması
5. Hizmetlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi
6. Yetkili makam taleplerinin yanıtlanması
7. İlgi alanlarına yönelik bilgilendirme ve kampanya duyuruları (açık rıza ile)
8. Pazarlama, profil oluşturma, hedefleme ve analiz faaliyetleri (açık rıza ile)
9. Kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi ve memnuniyet çalışmalarının yürütülmesi
10. Ticari elektronik ileti gönderimi (açık rıza ile)
11. Talep, öneri ve şikayetlerin değerlendirilmesi
12. Bilgi ve veri güvenliğinin sağlanması
13. Hukuki süreçlerin yürütülmesi
14. İş faaliyetlerinin sürdürülebilmesi ve denetlenmesi
15. Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
16. Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi ve otomatik değerlendirmeler (açık rıza ile)

Özel Nitelikli Verilerde Hukuki Dayanak

Özel nitelikli kişisel veriler **yalnızca açık rızanızla** işlenmektedir.

Gerekli olduğunda KVKK ve GDPR'ın özel veri şartları uygulanır.

4. Yapay Zekâ ile İşleme ve Otomatik Karar Alma

- Terapi notları, duygu-durum kayıtları ve davranış analizi gibi veriler **yalnızca açık rıza ile** işlenir.

- Yapay zekâ algoritmaları kullanıcıya rehberlik sunmak amacıyla kullanılır.
 - Otomatik kararlar **kullanıcı üzerinde hukuki veya benzer şekilde ciddi sonuçlar doğurmaz.**
 - Kullanıcı, otomatik kararların **insan tarafından yeniden değerlendirilmesini** talep edebilir.
 - Analizlerde kullanılan veriler **anonimleştirilir** ve kimlik belirlemeye imkân vermez.
-

5. İşlenen Verilerin Aktarılabileceği Taraflar

Kişisel verileriniz, gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak:

- Şirket ortakları ve çalışanlarına
 - Hizmet aldığımız iş ortaklarına
 - Pazarlama ajansları ve analiz şirketlerine (yurt içi/dışı)
 - Bulut depolama hizmet sağlayıcılarına
 - Teknoloji altyapısı sağlayıcılarına
 - Hukuk büroları, denetim firmaları ve resmi kurumlara
 - Mahkeme ve savcılıklara
 - Yapay zekâ hizmet ortaklarına (yalnızca anonimleştirilmiş veya gerekli güvenlik önlemleri uygulanmış şekilde) aktarılabilir.
-

6. Veri Saklama Süreleri

Kişisel verileriniz:

- İşleme amaçları için gerekli süre boyunca,
- İlgili mevzuatta belirtilen zorunlu saklama süreleri boyunca,
- Hukuki talepler için öngörülen zamanaşımı süresince saklanır.

Süre dolduğunda verileriniz:

- **Silinir,**
- **Yok edilir** veya
- **Anonim hale getirilir.**

Anonim veriler hizmet geliştirme ve analiz amacıyla süresiz olarak saklanabilir.

7. Çerezler (Cookies)

Web sitemiz ve uygulamamızda:

- Zorunlu çerezler
- Performans ve analitik çerezleri
- Reklam ve hedefleme çerezleri kullanılmaktadır.

Detaylar için:

 www.mindlee.ai/cookies

8. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK Madde 11 uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse bilgi talep etme
- İşleme amacını öğrenme
- Verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini isteme
- Silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Bu işlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme
- Otomatik sistemlerle analiz sonucu ortaya çıkan olumsuz durumlara itiraz
- Zarara uğrama hâlinde tazminat talebi

Haklarınızı kullanmak için:

 team@mindlee.co

Talepleriniz **30 gün içinde** yanıtlanacaktır.

9. GDPR Kapsamındaki Haklar

AB vatandaşları ve AB’de yerleşik kullanıcılar için ek haklar:

- Bilgilendirilme hakkı
- Erişim hakkı
- Düzeltme hakkı

- Silme / unutulma hakkı
- Veri işleme kısıtlama hakkı
- Veri taşınabilirliği hakkı
- İşlemeye itiraz hakkı
- Profil oluşturmaya ve otomatik kararlara itiraz hakkı
- İnsan müdahalesi talep etme hakkı

Uluslararası Veri Aktarımları

Verileriniz:

- Standart Sözleşme Maddeleri (SCC)
- Ek güvenlik önlemleri
- Gerekli şifreleme ve erişim denetimleri ile korunur.

Silme talebi durumunda verileriniz **en geç 30 gün içinde** tamamen silinir.

10. California Privacy Rights (CCPA/CPRA)

California sakinleri şu haklara sahiptir:

1. Toplanan veri kategorilerini öğrenme
2. Verilerinin silinmesini talep etme
3. Kişisel verilerinin satışına/aktarılmasına itiraz etme
4. Hassas kişisel verilerin kullanımını sınırlama
5. Veri taşınabilirliği
6. Hakların kullanımında ayrımcılığa uğramama
7. Hakları temsilci aracılığıyla kullanabilme

Kişisel Veri Satışı Hakkında

Şirket **kişisel veri satışı** yapmamaktadır.

Eğer ileride değişiklik olursa, “**Do Not Sell or Share My Personal Information**” mekanizması sağlanacaktır.

11. Kişisel Verilerin Silinmesi (Hesap Silme)

1. Uygulama Üzerinden (Anında)

Profil → Ayarlar → Hesabı Sil

Verileriniz hızlıca silinir.

2. E-Posta ile (30 Gün)

 team@mindlee.co

Konu: Hesap Silme Talebi

Kayıtlı e-posta adresinizi ekleyin.

3. Facebook ile Giriş Yaptıysanız

Uygulama izinlerini kaldırın:

https://www.facebook.com/your_information

Silinecek Veriler

- Profil bilgileri
- Kullanım geçmişi
- Mesaj geçmişi
- Tercihler
- Tüm kişisel veriler (mevzuatta saklanması zorunlu olanlar hariç)

Anonim Veriler

Kimlik belirlemeyen anonim veriler analiz amaçlı saklanabilir.

12. Çocukların Verileri

Hizmetlerimiz **13 yaş altı** (veya yerel hukuka göre 16 yaş altı) çocuklara yönelik değildir.

Bilmeden veri toplanması halinde, veriler derhal silinir.

13. Açık Rıza ve Hizmet Kullanımı

Açık rıza gerektiren verileri paylaşmadan hizmeti kullanmama hakkına sahipsiniz.

Rızanızı geri çekmeniz durumunda ilgili veriler silinir veya anonimleştirilir.

Her türlü sorunuz için:

 **team@mindlee.co**